

FENIX HR. d.o.o.  
Slavonska avenija 72  
10 000 Zagreb  
OIB:10722070800



## OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

e-mail: [shop@fenix.hr](mailto:shop@fenix.hr)

### KUPOVINA OBAVLJENA PRODAJOM NA DALJINU

Popunjava kupac:

Broj računa: \_\_\_\_\_

Datum računa: \_\_\_\_\_

Datum primitka robe: \_\_\_\_\_

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

E-mail adresa kupca: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Potpis potrošača: \_\_\_\_\_

Napomene potrošaču: \_\_\_\_\_

Trošak povrata snosi korisnik.

Proizvod koji se vraća mora biti ispravan bez tragova korištenja u originalnoj ambalaži.

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, ili elektroničkom poštom u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, adresu elektroničke pošte te podatke o kupljenoj robi i transakciji.

Ako jednostrano raskinete Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vaš u odluku o jednostranom raskidu ugovora.

**FENIX HR. d.o.o.**  
**Slavonska avenija 72**  
**10 000 Zagreb**  
**OIB:10722070800**



Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena.

Ovaj obrazac možete popuniti i elektronski te nam ga poslati mailom. Ukoliko je mail pristigao s mail adrese koja je navedena u ovom obrascu, obrazac se prihvaća kao da je zaprimljen.